

Eixo Apoio Gerencial

Controle Interno

André Marcio Ferreira de Souza

Cleston Alexandre dos Santos

O controle interno tem a função de controlar e comparar as operações com as políticas de controle pré-estabelecidas na empresa, e sua operacionalização depende de informações recebidas de diversos setores para que permitam ações corretivas. Dessa maneira o controle interno possibilita a análise de resultados a partir dos objetivos, planos, políticas, organogramas, planilhas e relatórios.

Atualmente as empresas começaram a entender a importância do controle interno, a tentativa de minimizar os riscos e as irregularidades foram os precursores deste movimento, no entanto, não são suficientes para evitar tais problemas. O planejamento operacional e o desenvolvimento de uma boa política administrativa pode reduzir a possibilidade de erros, irregularidades e ao mesmo tempo promover a eficiência operacional, desenvolvendo um ambiente organizado e focado em resultados.

A eficiência do controle interno permite não somente detectar irregularidades originadas a partir de atos intencionais, mas também como irregularidades e erros através de atos não intencionais. Como exemplo podemos utilizar a incapacidade de interpretação dos princípios contábeis, a não utilização de procedimentos previstos na política administrativa, a má aplicação de procedimentos de controle, a omissão no registro de dados para o controle interno, a incapacidade de interpretação e utilização de informações geradas, a pressão exercida em ambientes competitivos e a demanda operacional cada vez maior, como prazos, quantidade, qualidade da produção ou execução de serviços.

Em todos os níveis da empresa deve existir a obrigatoriedade do controle interno, não importa se é no nível: operacional (fabricação, conserto, manutenção, qualidade) e no administrativo (vendas, compras, tesouraria), etc. O controle interno sobre cada uma dessas áreas tem importância primordial para que se atinjam os resultados mais favoráveis evitando prejuízos e desperdícios.

Quando se trata da sobrevivência de uma empresa, dispor de um excepcional controle interno é um requisito essencial para diminuir situações indesejáveis na gestão empresarial e nos seus resultados. A capacidade do gestor em identificar no ambiente externo, ocorrências nocivas à saúde e até a existência da empresa é primordial para o sucesso empresarial.

O controle interno para ser eficaz, necessita de informações, e essas informações serão utilizadas para apontar erros e desvios com tempo suficiente que permita uma ação corretiva. Para produção de informações se faz necessário a aplicação de um cronograma temporal para execução de políticas administrativas de controle interno para que o gestor tenha a capacidade responder aos desafios externos mais rapidamente.

No cenário atual, em que no mínimo nos últimos 30 anos não se viu fatores externos como uma pandemia, isolamento social e a consequente crise financeira afetar tão gravemente a economia e diretamente o empresariado, o COVID-19, se tornou o maior desafio para sobrevivência de uma empresa. A capacidade administrativa dos gestores está sendo provada nesse cenário, a utilização do controle interno de forma consistente é essencial para manutenção dos empreendimentos brasileiros.

A adoção de um sistema de controle interno será essencial para o sucesso da empresa, e a sensibilidade do gestor em avaliar a situação da utilização atual do controle interno vai fazer a diferença em sua capacidade de operar em ambiente tão crítico. Portanto, o controle interno vai ser o respirador que possibilitará a sobrevivência das empresas, a preservação de empregos e manutenção da economia.

Referências

BRUNI, A. L. et al. Os desafios dos controles internos. **Controladoria Empresarial: Conceitos, ferramentas e desafios**, Salvador, n. 22, p. 342, 2010. ISSN 978-85-232-0709-0.

SANCOVSCHI, M. Reengenharia de processos e controle interno: Uma avaliação comparativa. **RAE - Administração da Produção e Sistemas de Informação**, v. 39, n. 2, p. 64-77, Abr./Jun. 1999. ISSN 2178-938X.