

Eixo Apoio Gerencial

Liderança e Gestão Participativa

Olá, tudo bem?! Primeiramente gostaríamos de dizer que é com muita satisfação que estamos aqui compartilhando algumas reflexões importantes para o seu negócio. Como empreendedor/empresário você faz parte de um seleto grupo da sociedade brasileira, cuja resiliência e força inspiram. Nas próximas linhas discorreremos sobre Liderança e Gestão Participativa e, antes de iniciarmos, gostaria de te perguntar: Qual líder te inspira? Quais características de liderança ele possui? Muito bem, guarde essas características com estima e vamos falar sobre liderança.

Ser um líder ou um ser grande líder, pode soar para muitos como um sonho distante, para outros como algo sem importância, para alguns uma realidade. Mas afinal, o que é ser um líder e qual a sua relevância para as organizações? Os estudos sobre liderança avolumaram-se somente no séc. XX, no entanto, desde a antiguidade é possível contemplar figuras de líderes que fizeram a diferença na história.

Para quem considera a Bíblia como um livro sagrado ou para quem a pondera apenas como uma peça literária, Jesus, seu principal personagem, é um modelo de líder que esteve à frente do seu tempo. Ele mostrou em sua atuação muitas características interessantes: sabia se comunicar, liderou pelo exemplo, tinha um senso de justiça muito forte, amava o que fazia e as pessoas, conhecia e respeitava as características de seus liderados, entre outras. Com isso, as pessoas o seguiam espontaneamente e seguem até os dias de hoje, de forma que seus princípios foram perpetuados.

Dentre seus muitos conceitos, liderança pode ser considerada cientificamente como um processo, em que líderes e subordinados interagem de forma a empenhar esforços para atingir um objetivo. Esse líder desempenha ainda o papel de influenciar seu colaborador, de modo a produzir nele entusiasmo pelo trabalho, por meio de inspiração. Como consequência disso tem-se, salvos as exceções, colaboradores alinhados com os objetivos da empresa, produtivos, que se empenham, se esforçam e desenvolvem tarefas com qualidade. Quem não quer um funcionário assim?

A literatura sobre liderança sugere quatro elementos principais que a caracterizam (Figura 1). Observa-se então que, além da influência, interação e alcance de objetivos já citados, a liderança em sua essência também possui caráter revolucionário. Isso é conjugado à sua capacidade de desenvolvimento de processos, pensamentos e realidades.



Figura 1 – Elementos essenciais que caracterizam a liderançaFonte: Turano & Cavazotte (2016).

É imprescindível considerar que os princípios de liderança democrática se diferem de uma gestão autocrática. Na gestão autocrática impera a figura de um gestor que estabelece os procedimentos e emite as diretrizes, esperando unicamente que as mesmas sejam cumpridas e sem qualquer interação participativa com os subordinados. Por outro lado na liderança democrática, além do líder ser mais próximo dos “colegas” de trabalho, como mencionado anteriormente, a perspectiva de trabalho é moldada pela parceria.

A esse conceito de liderança democrática se aproxima novos paradigmas de administração, dentre os quais a gestão participativa é integrante. O termo já indica no próprio nome seu significado: uma forma de gestão que envolve cooperação e promove engajamento. Esse modelo proporciona o surgimento e a pluralidade de idéias, sedimentando novos modelos de negócios e gerando eficiência e eficácia. Afinal, são as pessoas que pensam, que criam, que inovam, que operam.

Como fazer isso? Envolve os colaboradores nos processos de criação, operação e tomada de decisão; peça *feedbacks*, compartilhe informações. Há um ditado popular que afirma: “duas cabeças pensam melhor que uma”. Nesse momento delicado que estamos vivendo mundialmente, onde todas as esferas da vida humana têm sido abaladas, as empresas detêm pela frente o desafio de superar os obstáculos e se reinventar. Você vai conseguir!

E agora, está pronto para colocar esse conhecimento em ação e incorporar as características do líder que você admira e outras mais? (se ainda não o pratica, é claro). Nós ficaremos aqui, torcendo e apoiando. Conte conosco!

Quer saber mais? Contate-nos!

*Rosilei de F. Martins de Souza Fonseca
Luis Paulo Duarte de Assis*

Referência:

Turano, L. M. & Cavazotte, F. (2016). Conhecimento científico sobre liderança: Uma análise bibliométrica do acervo do *The Leadership Quarterly*. Revista de Administração Contemporânea, 20(4), 434-447.