

Eixo Apoio Gerencial – Gestão da Inovação

Diego Pierotti Procópio
Eduardo Corneto Silva

Olá, Micro e Pequeno empresário! Você já pensou como vai sair dessa crise e melhorar seus resultados? Já pensou se seu **modelo de negócio** está sendo eficaz nesse período de pandemia? Que tal inovar seu modelo de negócio para enfrentar essa situação com soluções de maior sucesso para VOCÊ? Mas antes dessa nossa conversa temos uma pergunta, você sabe o que é um modelo de negócio? Vou mais fundo ainda, você já pensou e tem no papel qual é seu modelo de negócio?

Vamos a uma visão rápida sobre inovação e modelo de negócio.

A **inovação** é entendida como a criação de **algo novo ou relativamente melhorado** que traz algum tipo de valor para a organização, seja financeiro, de mercado, relacional ou outro benefício. Essa inovação, segundo o Manual de Oslo publicado em 2005, pode ser em produto, em processo, inovação de marketing e até organizacional. Sendo essa inovação, fruto dos esforços tecnológicos da organização ou de parcerias realizadas com o mercado.

Agora outro assunto interessante e que devemos estar cientes é sobre **Modelos de negócio**. Osterwalder e Pigneur (2013) apresentam em seu livro *Business model generation: inovação em modelos de negócios* que “Um Modelo de Negócios descreve a **lógica de criação, entrega e captura de valor** por parte de uma organização.” Sendo assim, um modelo de negócios possibilitará a visualização da descrição do seu negócio e das partes que o compõem. Isso irá facilitar que a ideia sobre o negócio fique **mais clara** para VOCÊ e para quem se relacione com sua empresa.

A ferramenta mais conhecida para construção, diferenciação ou mudança do modelo de negócio de forma estratégica é o Modelo de Negócio Canvas ou simplesmente, **Canvas**. Essa ferramenta foi desenvolvida por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur e apresentado pela primeira vez no livro *Business Model Generation* publicado em 2010. Esse quadro, como podemos ver abaixo, divide a empresa em 9 blocos que compõem um negócio. Com essa divisão é possível observar se a ideia de negócio original terá sucesso e se todas as partes se encaixam como em um sistema.

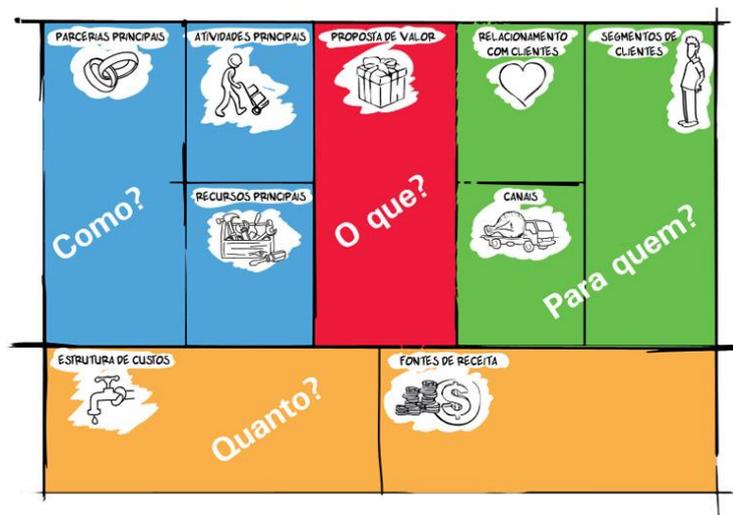


Figura: Modelo de Negócio Canvas.

Fonte: Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae (2013, p. 19).

Agora vamos unir essas duas informações! Já pensou em melhorar seus **canais de distribuição** com a utilização de Delivery? Aumentar suas **fontes de receitas** com parcerias com grandes marcas? E utilizar mídias sociais (Facebook, Instagram, Google) e aplicativos (Whatsapp, ifood, Uber Eats) para melhorar as formas de se **relacionar com os clientes**? As possibilidades são variadas e os benefícios também.

Pois é, inovar seu modelo de negócio, levando em consideração todos os nove blocos do modelo de Canvas, ou partes desses blocos, pode ser uma saída estratégica para alavancar seu negócio, buscar novos mercados, aumentar seus lucros e até fidelizar seus clientes.

Neste momento do COVID-19, ter a consciência destes fatores pode abrir novos horizontes e trazer menor insegurança para operar no mercado. No próximo material aprenda um pouco mais sobre ferramentas que podem auxiliar a ter uma maior aproximação com os seus clientes.

Fique ligado e acompanhe nossas páginas na internet.

Referências Bibliográficas

DE OSLO, Manual. Diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre inovação. **Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico**, 2005. Disponível em: <https://www.finep.gov.br/images/apoio-e-financiamento/manualoslo.pdf>. Acesso em: 28 de maio de 2020.

SANTOS, A. B. A; FAZION, C. B.; MEROE, G. P. S. Inovação: um estudo sobre a evolução do conceito de Schumpeter. **Caderno de Administração**, v. 5, n. 1, p. 1-16, 2011.

OSTERWALDER, A.; PIGNEUR, Y. **Business model generation**: inovação em modelos de negócios. Rio de Janeiro: Alta Books Editora, 2013.

SEBRAE – SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS. **O quadro de Modelo de Negócios:** um caminho para criar, recriar e inovar em modelos de negócio, ano de 2013. Disponível em: https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/ES/Anexos/ES_QUADROMODELODENEGOCIOS_16_PDF.pdf. Acesso em: 28 de maio de 2020.